

個人情報保護方針

fish and beetle WORLD(以下『当社』といいます)は、お客様、(以下『お客様』といいます)の、個人情報を保護し、適正に管理する事が社会的責務であると認識し、次の通り個人情報保護方針を定め、社内体制の構築、施策の実施・維持、それらの継続的な改善に取り組みます。

1 個人情報に関する法令等の遵守

お客様の個人情報に関して適用される個人情報保護法などの法令を遵守します。

2 個人情報の適正管理

当社は、個人情報保護についての適正な管理を行うとともに、お客様の個人情報に紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセス等が生じないようセキュリティ対策を講じます。

3 個人情報の利用目的

当社は、お客様から取得した個人情報について、下記の利用目的の範囲内で利用し、目的外の利用は致しません。

商品の販売・注文・配達・設置・修理・点検、アフターサービス、ペットの健康管理・安全確保・DM等の郵送、会員カード、各種イベントに関連する告知・PR、マーケティング活動・販売促進、返品受付・商品交換・取得物の管理、各種お問い合わせ・ご依頼への対応、店舗等での防犯・安全確保、取引・契約の適切かつ円滑な履行、その他各種業務にともなう適切な管理運営の実施

4 個人情報の第三者への提供

当社は、業務の委託先への提供の場合及び次のいずれかに該当を除き、個人情報を第三者に提供致しません。

- ・ お客様等の同意がある場合。
- ・ 法令に基づく場合。
- ・ お客様の生命・身体・財産の保護のために必要な限りにおいてメーカー等に情報を提供する場合。

5 開示・訂正等

当社が保有している個人データについて、お客様等から開示・訂正等を求められた時は、所定の手続きに従って対応致します。

特定個人の情報の適正な取扱いに関する基本方針

当社は、特定個人情報等を適正に管理し利用する事が、当社に課せられた社会的責務と認識し、次の通り特定個人情報保護方針を定め、特定個人情報等の保護に全力で取り組んでまいります。

1 関係法令、ガイドライン等の遵守

当社は、特定個人情報の取扱いに関する関係法令、国が定めるガイドラインその他の規範を遵守します。

2 安全管理措置に関する体制の確立

当社は事業の内容及び規模を考慮した特定個人情報の適正な取扱いのための体制を確立します。

3 安全管理措置の実施

当社は、特定個人情報の取得、利用、保存、提供、削除、破棄に際しては所定の規定等を遵守し、適正な取扱いを実施するため、十分な措置を講じます。

4 質問および苦情処理窓口

当社は、特定個人情報の苦情や相談に関する窓口を設け、適切かつ迅速に対応し、問題の解決を図るように努めます。

個人データ及び特定個人情報に関する開示などの手続きについて

当社が保有している個人データ及び特定個人情報に関しての開示・訂正等の手続きは、以下によりお受け致します。

- 1 開示・訂正等の請求にあたっては、ご本人確認が出来た場合に限り対応させていただきます。